

Giovanni Gonçalves Lirio

Especialista em Microsoft Intune | MDM/SCCM | macOS · iOS · Android · Windows
São Paulo, SP · (11) 97128-8482 · giovanniglirio@gmail.com · [linkedin.com/in/giovanniglirio](https://www.linkedin.com/in/giovanniglirio) · giovannigoncalveslirio.com.br

RESUMO PROFISSIONAL

Especialista em gerenciamento de dispositivos com mais de 3 anos de experiência em ambientes corporativos de grande porte. Atualmente responsável por um parque de mais de 16.000 dispositivos em 345 lojas da C&A Brasil — 8.000+ Android/macOS/iOS via Microsoft Intune e 8.000+ Windows via SCCM. Expertise em automação de processos via Microsoft Graph API, configuração de Apple Business Manager (ABM) para iOS/macOS e Android Zero-Touch Enrollment para Android. Perfil orientado a resultados, com foco em redução de intervenção manual, segurança de endpoints e suporte a operações de varejo em escala nacional. Disponibilidade imediata para trabalho 100% remoto.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

C&A Brasil | Especialista Microsoft Intune & SCCM

Março 2024 – Presente · São Paulo, SP · Híbrido

- Gerenciar parque de mais de 16.000 dispositivos distribuídos em 345 lojas da C&A Brasil: 8.000+ Android, macOS e iOS via Microsoft Intune, e 8.000+ Windows via SCCM — ambientes separados, sem co-gerenciamento.
- Desenvolver automação via Microsoft Graph API para limpeza de registros duplicados no Intune, eliminando intervenção manual e garantindo uma base de dispositivos sólida e confiável.
- Implantar Apple Business Manager (ABM) integrado ao Intune para provisionamento automatizado de dispositivos iOS e macOS, e configurar Android Zero-Touch Enrollment para dispositivos Android — eliminando instalações manuais em ambas as plataformas.
- Gerenciar vulnerabilidades de segurança via Tenable, desenvolvendo shell scripts para remoção automatizada de aplicativos vulneráveis identificados pelo SentinelOne e CrowdStrike.
- Participar de 5 inaugurações de novas lojas, coordenando preparação, configuração e entrega de equipamentos dentro do prazo.
- Homologar novos dispositivos e soluções de RFID em parceria com fornecedores e áreas internas.
- Treinar equipe técnica em soluções MDM, elevando a autonomia do time no gerenciamento de dispositivos.
- Criar dashboards de acompanhamento de projetos para apresentação de resultados às lideranças.
- Gerenciar firmware e software de coletores Zebra utilizados nas operações das lojas.
- Utilizar ServiceNow para gestão de chamados e Azure Boards para acompanhamento de atividades e projetos via Kanban.

Workana (Freelance) | Desenvolvedor RPA

Julho 2023 – Dezembro 2023 · Remoto

- Desenvolver soluções de automação de processos repetitivos utilizando JavaScript, Python e integração com APIs REST.

Avanade | Analista Azure Pleno

Agosto 2022 – Fevereiro 2023 · São Paulo, SP

- Implementar o Microsoft Configuration Manager (MCM/SCCM) em ambiente corporativo.
- Homologar e criar imagem do Windows 11 para implantação em larga escala.
- Levantar requisitos junto a clientes para transformar demandas em soluções técnicas documentadas.
- Criar manuais de treinamento e documentação técnica de soluções.

Avanade | Analista de Suporte de Campo Pleno

Agosto 2021 – Março 2022 · São Paulo, SP

- Prestar suporte técnico a mais de 100 usuários, garantindo cumprimento de SLAs estabelecidos.

- Apoiar o RH nos processos de onboarding de novos colaboradores, incluindo setup e configuração de equipamentos.
- Gerenciar ativos de TI e controle de inventário.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação em Machine Learning Engineering — FIAP (Concluído)

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Universidade Cruzeiro do Sul (Concluído)

HABILIDADES TÉCNICAS

MDM / EMM: Microsoft Intune, SCCM (ConfigMgr), Apple Business Manager (ABM — iOS/macOS), Android Zero-Touch Enrollment

Plataformas: macOS, iOS, Android, Windows 10/11

Automação: Microsoft Graph API, Shell Script (Bash/Zsh), Python, JavaScript, RPA

Segurança de endpoints: Tenable (gerenciamento de vulnerabilidades), SentinelOne (utiliza Inteligência Artificial (IA) para proteger dispositivos, nuvens e redes corporativas) e políticas de conformidade.

Cloud & Infra: Microsoft Azure, AWS (básico), Docker

Dados & BI: SQL, dashboards operacionais, Power BI (básico)

Gestão & ITSM: ServiceNow e Azure Boards.

CERTIFICAÇÕES E CURSOS

- Cursos Alura (2024): Machine Learning com Scikit-Learn, Otimização de Modelos, Credit Scoring, Árvores de Decisão, Git e GitHub.
- Curso de Inglês — Cultura Inglesa (básico ao avançado, concluído).

IDIOMAS

- Português — Nativo
- Inglês — Intermediário (leitura e escrita proficientes; conversação em desenvolvimento com foco em inglês técnico e empresarial)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponível para trabalho 100% remoto.
- Experiência em ambientes de varejo de grande porte com alta complexidade operacional.
- Perfil com iniciativa em automação — busca reduzir processos manuais com soluções técnicas escaláveis.